

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wydawcą portalu internetowego **e-Grajewo.pl** jest usługa wydawniczo-reklamowa: **Joanna Kosielska e-Grajewo.pl**, z siedzibą przy ul. Architektów 11, 19-200 Grajewo, NIP: 7191042041, REGON: 451183497 (zwana dalej „Wydawcą”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady zamieszczania ogłoszeń drobnych, korzystania z usług płatnych (wyróżnień i podbić) oraz realizowania płatności online na portalu e-Grajewo.pl.
3. Korzystanie z Działu Ogłoszeń oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 2. DODAWANIE OGŁOSZEŃ I USŁUGI PŁATNE

1. Zamieszczanie ogłoszeń drobnych na portalu e-Grajewo.pl może być bezpłatne lub płatne, w zależności od wybranej kategorii, formy promowania lub wyróżnienia ogłoszenia.
2. Usługi płatne obejmują w szczególności: dodanie ogłoszenia komercyjnego, podbicie ogłoszenia na górę listy oraz wyróżnienie ogłoszenia na określony czas.
3. Aktualny cennik usług płatnych podawany jest do wiadomości Użytkownika w formularzu dodawania ogłoszenia przed dokonaniem płatności.

§ 3. PŁATNOŚCI ONLINE

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **PayPro S.A.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8 (operator serwisu **Przelewy24**), wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP24/2014.
2. Dostępne metody płatności obejmują: szybkie przelewy internetowe, płatności mobilne BLIK oraz karty płatnicze (Visa, Mastercard).
3. Usługa płatna (publikacja lub wyróżnienie ogłoszenia) aktywowana jest automatycznie niezwłocznie po otrzymaniu przez portal e-Grajewo.pl potwierdzenia pozytywnej autoryzacji transakcji od operatora płatności.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA ORAZ WYDAWCY

1. Treść ogłoszenia musi być zgodna z polskim prawem, dobrymi obyczajami oraz nie może naruszać praw osób trzecich.
2. Zakazane jest zamieszczanie ogłoszeń dotyczących towarów i usług zabronionych prawem (m.in. alkoholu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, leków na receptę, materiałów nielegalnych).
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji lub usunięcia ogłoszenia, którego treść narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.

FORMUŁKA / ZGODA DO FORMULARZA DODAWANIA OGŁOSZENIA:

☒ Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Ogłoszeń e-Grajewo.pl. Przyjmuję do wiadomości, że płatność online obsługiwana jest przez serwis Przelewy24 (PayPro S.A.).

§ 5. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Działu Ogłoszeń lub braku aktywacji opłaconej usługi.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **biuro@e-grajewo.pl** lub pisemnie na adres siedziby Wydawcy (ul. Architektów 11, 19-200 Grajewo).
3. Reklamacja powinna zawierać: dane zgłaszającego, adres e-mail użyty przy dodawaniu ogłoszenia, numer transakcji oraz opis zaistniałego problemu.
4. Wydawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.
5. Zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku usług, które zostały w pełni wykonane za jego wyraźną zgodą (tj. gdy ogłoszenie lub wyróżnienie zostało już opublikowane w serwisie).

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z Działu Ogłoszeń jest **Joanna Kosielska e-Grajewo.pl**.
2. Dane osobowe (adres e-mail, numer telefonu, treść ogłoszenia, adres IP) przetwarzane są wyłącznie w celu publikacji ogłoszenia, obsługi transakcji oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. W celu realizacji płatności online dane osobowe Użytkownika (m.in. dane transakcyjne) są udostępniane operatorowi płatności **PayPro S.A. (Przelewy24)** z siedzibą w Poznaniu, jako odrębnemu administratorowi danych osobowych.
4. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania oraz ich usunięcia.